



## Vnitřní pravidla poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině Mickeyho mikrojesle a školka, Dětská skupina z.s.

Dětská skupina Mickeyho mikrojesle a školka, DS z.s. je registrována Ministerstvem práce a sociálních věcí jako „dětská skupina“. Nachází se v přízemí rodinného domu na adrese Keltičkova 51/976, ve Slezské Ostravě. Tyto prostory splňují veškeré stavební, hygienické, provozní a bezpečnostní normy vyplývající z Vyhlášky č. 281/2014 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz dětské skupiny a Zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů.

### Základní údaje o zařízení:

#### Poskytovatel

Název: Mickeyho mikrojesle a školka, Dětská skupina z.s.

Ředitelka: Lenka Kratinohová

Sídlo: Keltičkova 51/976, 710 00 Ostrava

Provozovna: Keltičkova 51/976, 710 00 Ostrava

Telefon: 603184803

IČ:06331742

web: Mickeyhoskolka.cz

#### Zřizovatel

Název: Mickeyho mikrojesle a školka, Dětská skupina z.s.

Sídlo: Keltičkova 51/976, 710 00 Ostrava

Provozovna: Keltičkova 51/976, 710 00 Ostrava

Ředitelka: Lenka Kratinohová

#### Typ předškolního zařízení:

Dětská skupina pro veřejnost s celodenním provozem a stravováním

Kapacita: 7 dětí

Počet tříd: 1

### I. Provoz Mickeyho mikrojesle a školka, Dětská skupina z.s.

1. Je určena pro děti od 1 roku věku do zahájení povinné školní docházky a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.

2. Služba je poskytována od 20.9.2017, v pracovní dny v době: pondělí až pátek: 7.00 – 17.00.

3. Provozní doba poskytování služby může být omezena v době vánočních svátků, ve státní svátky, případně jiné nepředvídatelné a havarijní situace. O každém eventuálním dočasném omezení provozu je zákonný zástupce dítěte v co možná nejkratším termínu poskytovatelem podrobně informován.



4. Provozovatel DS poskytuje své služby s částečnou úhradou nákladů.
5. Ve všech prostorách poskytování služby i přilehlých prostorách platí přísný zákaz kouření i elektronických cigaret a požívání alkoholu a jiných návykových látek.

## II. Přijetí dítěte do dětské skupiny

1. Zákonný zástupce - rodič dítěte, který chce využívat služby dětské skupiny, podává vyplněnou „Přihlášku dítěte do zařízení Mickeyho mikrojesle a školka, DS z.s. na předepsaném formuláři. Přílohou „Přihlášky dítěte do zařízení je potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti a pravidelném očkování dítěte (doklad, že jsou proti nákaze imunní nebo se nemohou očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci - dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů) a „Potvrzení o postavení podpořené osoby na trhu práce“.
2. Přihláška i ostatní doklady se podává na adresu: Keltičkova 51/976, 710 00 Ostrava, či elektronicky na e-mail: Mickeyhoskolka@seznam.cz. Zákonný zástupce obdrží vyrozumění o přijetí či nepřijetí dítěte do DS nejpozději do 15 dnů od data přijetí žádosti. V případě potřeby a volné kapacity je možno přijmout dítě do dětské skupiny i mimo řádný termín v průběhu roku. Žádosti mohou být během celého roku, přičemž vyhověno může být pouze na základě volné kapacity. Žádosti jsou uschovány v pořadníku dle přijetí. Dle potřeby a uvolnění místa v DS, kontaktuje ředitelka DS zájemce.
3. Kritéria pro přijetí dítěte do dětské skupiny:
  - a) jeden z rodičů musí doložit „Potvrzení o postavení podpořené osoby na trhu práce“.
  - b) věk dítěte
4. Po přijetí dítěte do dětské skupiny je zákonný zástupce - rodič povinen vyplnit a odevzdat potřebné dokumenty: Evidenční list dítěte, Informace o dítěti, Lékařský posudek, Prohlášení o docházce dítěte, Přihlášku do DS, Smlouva s rodiči, Ceník, Bez těchto dokumentů nemůže být dítě do zařízení přijato. Dále je zákonný zástupce - rodič povinen seznámit se s Vnitřními pravidly a Plánem výchovy a péče a potvrdit písemně souhlas s jejich zněním.

## III. Stravování v dětské skupině

Stravu dítěte zajišťuje poskytovatel vlastní kuchyní. Týdenní jídelníček sestavuje s výživovým poradcem Mgr. Petrou Němcovou. Jídelníček pro daný týden je k dispozici na nástěnce v prostorách a na webových stránkách. Pitný režim zajišťují pečující osoby v rámci provozu DS vodou z čističky vody a čajem dle výběru dětí.

## IV. Režim dne

1. Běžným režimem dne je:

**07:00 – 09:00** Příchod dětí, volné hry, snídaně

**09:00 – 09:30** Ranní kruh

**10:00 – 10:15** Svačina

**10:15 – 11:30** Pobyt venku, vycházky do okolí, ZOO, pravidelné návštěvy Divadla loutek, Solná jeskyně, pobyt na vlastní zahradě s dětským hřištěm, v létě v bazénu

**11:30 – 12:00** Oběd



**12:00 – 15:00** Odpolední spánek nebo relaxační aktivity – čtení pohádek

**15:00 – 15:30** Svačina

**15:00 – 17:00** Odpolední program, volné hry, zájmová činnost, pobyt venku

2. Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeby dětí se mohou stanovená časová pásma upravovat. Dětská skupina pracuje na základě vypracovaného plánu výchovy a péče o dítě, který je zaměřený a přizpůsoben pro jednotlivé věkové skupiny a odpovídající stupeň sociálního a mentálního vývoje dětí ve skupině. Plán výchovy a péče není striktní neměnný program, může se pružně přizpůsobit aktuálním potřebám dětí. Plán výchovy je zveřejněn v prostorách školky na nástěnce a na webových stránkách DS.

### **V. Pobyt dítěte v dětské skupině**

1. K pobytu dětí v budově se využívají prostory určené pro dětskou skupinu. Pro pobyt venku se využívá soukromá zahrada za domem, která je přizpůsobena dětem, máme dětské hřiště, trampolínu, pískoviště a krytý bazén. V okolí školky máme rodinnou zástavbu, která vyzývá k procházkám, přičemž pobyt dětí venku je závislý na počasí. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.

2. Do dětské skupiny může být přijato pouze zdravé dítě. Zákonní zástupci - rodiče nesmějí do dětské skupiny umísťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Pečující osoby dětské skupiny mají právo požadovat od zákonného zástupce - rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění - lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení). Poskytovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do dětské skupiny nepřijmout. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc pečující osobou DS, v případě nutnosti bude kontaktována Zdravotnická záchranná služba. Pečující osoba dětské skupiny bude ihned kontaktovat zákonného zástupce - rodiče dítěte, který je povinen v co nejkratší možné době zajistit vyzvednutí dítěte z dětské skupiny.

3. Pečující osoba DS zodpovídá za dítě od doby, kdy dítě převezme od zákonného zástupce - rodiče (nebo pověřené osoby) až do doby, kdy jej opět zákonnému zástupci - rodiči (nebo pověřené osobě) předá.

4. Pokud si zákonný zástupce - rodič nevyzvedne dítě do konce provozní doby, bude kontaktován telefonicky. Pokud se nebude možno spojit se zákonným zástupcem - rodičem dítěte (nebo pověřenou osobou), dítě zůstává v péči pečující osoby DS do doby, než se osoba odpovědná za jeho převzetí ozve. Pečující osoba též kontaktuje ředitelku DS, která se snaží situaci řešit.

5. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány hlavně na nástěnce umístěné v prostorách šatny.

### **VI. Zajištění bezpečnosti dětí**



1. Pečující osoba odpovídá za dítě od doby, kdy si dítě převezme od zákonného zástupce, až do doby, kdy je opět zákonným zástupcům nebo jimi pověřeným osobám předáno. Proto je třeba dítě učitelce předat, nenechávat je samotné v šatně, neposílat samotné do třídy. Všichni, kteří budou dítě vyzvedávat, musí být uvedeni na evidenčním listě daného dítěte. Pokud nebude pověřená osoba uvedena, musí zákonný zástupce předem telefonicky či písemně učitelce nahlásit, kdo dítě vyzvedne.
2. Rodiče zajistí dětem do zařízení bezpečnou a protiskluzovou obuv. Nejmenším dětem je vhodné oblečení a obutí podepsat. Není vhodné dávat dětem přívěsky, řetízky a prstýnky z důvodu úrazu, ztráty či poškození dané věci. Zařízení neodpovídá za ztrátu nebo poškození hračky, kterou si dítě přineslo z domova. Děti jsou vedeny k ochraně majetku zařízení. V případě poškození bude tato záležitost projednána s rodiči (zákonnými zástupci dítěte) a požadována oprava nebo náhrada škody v co nejkratším termínu. Pokud se dítěti stane úraz, ošetří jej učitelka nebo zajistí odbornou péči lékaře – rodiče jsou ihned informováni.
3. Všechny úrazy jsou evidovány v knize úrazů.
4. Zařízení má uzavřenou smlouvu o pojištění z provozní činnosti.

## VII. Práva dětí v dětské skupině

### 1. Právo na důstojné chování a jednání:

- a) dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti
- b) při provozu v dětské skupině jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

### 2. Právo na ochranu před diskriminací:

- a) dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře.

### 3. Právo na individuální přístup:

- a) dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Zajišťujeme poskytování péče o dítě v dětské skupině v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.

### 4. Právo na ochranu osobních údajů:

- a) pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá dokumentace vedena pracovníky je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osoby
- b) veškeré poskytnuté údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a budou použity výhradně pro potřeby dětské skupiny a chod centra.



## VIII. Základní povinnosti zákonných zástupců - rodičů dětí

### 1. Pravidlo dodržování provozní doby :

- a) rodiče dodržují provozní dobu dětské skupiny, službu dětské skupiny může rodič využívat pouze ve dnech a hodinách, které má nasmlouvané ve Smlouvě, či na základě osobní domluvy
- b) rodič dítěte má povinnost vodit své dítě do zařízení ve stanoveném čase a v dohodnutém čase je vyzvedávat buď sám, nebo jiná osoba předem určená, mimořádné změny rodič předem nahlásí.

### 2. Pravidlo dodržování termínu plateb :

- c) rodič má povinnost hradit stanovené úhrady za poskytnuté služby v daném termínu; pokud rodič nezaplatí úhradu za poskytované služby v termínu i přes upozornění, poskytovatel může ukončit Smlouvu.

### 3. Pravidlo pro odhlašování a přihlašování služby:

- d) rodič je povinen plnit a používat elektronický docházkový systém dítěte, který je součástí a podmínkou provozu DS. Každé dítě má svůj čip, který prokazuje evidenci dítěte v den docházky – příchod – odchod. Rodič má povinnost zaznamenávat pravidelně příchod a odchod dítěte na základě předání dítěte k denní docházce. Každý rodič je seznámen a dle potřeby proškolen dle daných instrukcí.
- e) rodič je povinen řádně a předem omluvit nepřítomnost dítěte v dětské skupině. Pokud dítě náhle onemocní, je rodič opět povinen omluvit nepřítomnost dítěte co nejdříve. Stejně důležité je nahlásit předem návrat dítěte do zařízení.
- f) absence dítěte v dětské skupině po dobu delší než 2 týdny bez jeho omluvy rodičem je považována za porušení pravidel provozu.
- g) povinnosti rodiče je přivést dítě do skupiny pouze v takovém zdravotním stavu, který není zdrojem nakažení ostatních dětí ve skupině (např. infekční, respirační nebo střevní onemocnění).
- h) rodič je povinen neprodleně nahlásit změny údajů týkajících se rodiče či dítěte

## IX. Základní povinnosti a práva poskytovatele Služby

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich rodičů využívající službu v dětské skupině.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá se zákonným zástupcem - rodičem písemnou „Smlouvu o poskytování služby péče o dítě v Mickeyho mikrojeslích a školce, DS z.s.
3. Poskytovatel vede předepsanou evidenci dětí v elektronickém docházkovém systému.
4. Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování plánu výchovy a péče o dítě, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte a zpřístupnit je v prostorách, v nichž je služba poskytována.
5. Pečující osoby dětské skupiny tvoří souběžně dvě odborně způsobilé osoby, které jsou přizpůsobeny počtu dětí v DS. Odborná způsobilost pečující osoby je zajištěna v souladu se zákonem č.247/2014 Sb.



K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny je pečující osoba proškolená v oblasti BOZP a PO a Kurzem první pomoci.

6. Pečující osoby dětské skupiny nepoužívají vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

7. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny zodpovídá pečující osoba dětské skupiny, která je proškolená v oblasti BOZP a PO a Kurzem první pomoci.

8. Poskytovatel požaduje po zákonných zástupcích - rodičích za poskytnuté služby sjednanou úhradu a dodržování pravidel.

### **X. Základní pravidla chování zákonných zástupců a pracovníků dětské skupiny**

1. Rodiče dodržují stanovenou organizaci provozu dětské skupiny a její vnitřní pravidla.

2. Rodiče se řídí vnitřními pravidly zařízení pro děti.

3. Dodržují při vzájemném styku se zaměstnanci dětské skupiny, s jinými dětmi a rodiči docházející do dětské skupiny pravidla slušnosti a vzájemné ohleduplnosti.

4. Vzájemné vztahy mezi učiteli, dětmi a rodiči jsou založeny na základě oboustranné důvěry a otevřenosti, vstřícnosti, porozumění, respektu a ochotě spolupracovat. Spolupráce funguje na základě partnerství.

5. Přivítáme jakýkoliv způsob spolupráce s rodiči, nápady, návrhy a připomínky.

### **XI. Hygienický režim dětské skupiny**

Úklid ve všech prostorách zařízení provádí určená pracovníce vždy tak, aby nebyl narušen výchovný program dětí a nebyla ohrožena jejich bezpečnost.

Denně větrání místností, setření všech podlah, odnášení odpadků, umývání umyvadel, záchodů, nočníků a sprchových koutů za použití čisticích a dezinfekčních prostředků.

2 x týdně na vlhko setření prachu na parapetech, nábytku a hračkách, vysávání koberců.

1 x týdně umývání dveří, výměna ručníků, umývání šatnových bloků, topných těles a klik, úklid skladovacích prostor, vynášení tříděného odpadu .

1 x za 3 týdny výměna lůžkovin, vysávání matrací.

1x měsíčně dezinfekce hraček

2 x ročně mytí oken včetně rámců, celkový úklid všech prostor

Prostory odpovídají hygienickým a protipožárním předpisům. Preventivní protipožární kontrola probíhá pravidelně 1 x za rok. Kontrola hasicích přístrojů probíhá 1 x za rok externí firmou nabízející



servis požárních služeb. Máme k dispozici lékárníčku, která je dle potřeby ihned doplňovaná a 1x ročně kontrolovaná. Veškeré elektrické spotřebiče jsou pravidelně revidovány a kontrolovány podle zákonných norem. Všechny prostory využívané pro práci s dětmi a služby, jakož i provozní zázemí.

## **XII. Ukončení umístění dítěte v dětské skupině**

1. K ukončení Smlouvy dochází výpovědí obou smluvních stran bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně nebo dle dohody s poskytovatelem.
2. Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy v případě, že:
  - a) zákonný zástupce je i přes předešlé upozornění v prodlení s úhradou měsíční platby za poskytované služby
  - b) dítě bez omluvy zákonného zástupce nepřetržitě po dobu delší než dva týdny nečerpá služby sjednané Smlouvou s rodiči
  - c) zákonný zástupce poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy jiným závažným způsobem.
3. Zákonný zástupce může odstoupit od Smlouvy s účinností od doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně v případě, že poskytovatel poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
4. Smlouva může být ukončena též dohodou smluvních stran.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tímto provozním řádem služby nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Poskytovatel je oprávněn tento provozní řád jednostranně doplňovat nebo upravovat.
3. Aktuální znění tohoto provozního řádu je zveřejněno v prostorách dětské skupiny a na internetových stránkách DS.
4. Tento provozní řád je platný a účinný od 20.09. 2017.

V Ostravě dne 20.09.2017

Lenka Kratinohová

Ředitelka Mickeyho mikrojesle a školka, Dětská skupina z.s.